

# LE COACHING D'ÉQUIPE EN ENTREPRISE

**La direction des entreprises devient un art à présent**, elle fait largement appel à la curiosité, à l'imagination, à l'intuition, à l'agilité mentale et à la capacité d'adaptabilité.

Le dirigeant d'entreprise ne peut pas seulement s'appuyer sur des faits scientifiques, économiques et rationnels. Il doit s'adapter en permanence, tenir compte des éléments d'incertitude de l'environnement, s'ouvrir à une autre vision de son entreprise. L'anticipation est le maître mot.

Hier, l'art de gérer les hommes se résumait à organiser, coordonner, contrôler. **Aujourd'hui**, il nécessite des qualités de meneur d'hommes, une aptitude à s'entourer d'individus forts, désireux d'exercer le maximum de responsabilités et capables de travailler en équipe. **La force de l'entreprise viendra de sa valeur humaine**.

Certes les nouvelles technologies facilitent la rapidité de l'information, améliorent son efficacité mais ne remplacent pas la communication entre les hommes. **Les échanges entre les hommes, qui utilisent les nouvelles technologies, restent le moteur de vie d'une entreprise**.

Comment comprendre ses employés, ses confrères ? Comment développer leurs potentialités ? Comment les satisfaire pour qu'ils trouvent leur place dans l'entreprise et donnent ainsi un sens efficace à leur travail ? Autant de questions auxquelles le dirigeant doit faire face aujourd'hui.

Pour l'y aider, une solution : le coaching

**Le coaching est un outil de progrès de l'homme, bien adapté dans la conduite de tout changement ou évolution dans l'entreprise.**

\*\*\*\*\*

Formation Coaching sur mesure

Atelier personnalisé en fonction des défis particuliers de votre entreprise.

**DURÉE** : variable selon vos attentes et le devis

## À QUI S'ADRESSE CE COACHING

\* Toute entreprise ou dirigeant, manager qui souhaite :

- renforcer les liens entre ses salariés, optimiser l'interactivité
- anéantir le stress ambiant au sein de son entreprise
- dynamiser, fédérer son équipe, ses salariés
- manager une politique de changement dans son entreprise dans la bienveillance pour ses salariés

## OBJECTIFS DE CE COACHING

- \* Le coaching est l'accompagnement individuel personnalisé du manager pour lui permettre :
  - d'accroître son leadership,
  - de développer son potentiel,
  - de s'ouvrir à de nouveaux comportements en repoussant ses limites et ses freins intérieurs.
- \* Le manager jouira alors d'une nouvelle dimension qu'il partagera avec ses collaborateurs, et diffusera cet apprentissage à travers l'entreprise.
- \* La confiance en soi et dans les autres prendra un sens nouveau, entraînera une meilleure écoute et seront facteurs de créativité.
- \* L'entreprise gagnante sera celle qui saura faire fructifier ses valeurs humaines, son capital humain. C'est ainsi que sera appréciée sa plus value.
- \* Développer des rapports harmonieux et efficaces avec autrui est aujourd'hui une condition essentielle de réussite d'une activité professionnelle. Reconnaître les autres et les comprendre, se faire connaître par les autres pour être soi-même compris, tels sont les effets positifs d'une communication vécue dans un esprit gagnant - gagnant.

## LES PLUS DE CE COACHING

- En partant des questions et situations des participants, le travail s'effectue autour de cas réels, en s'aidant des outils expérimentés par des exercices.
- Tous les exercices travaillés par jeux de rôles sont empruntés à la réalité des participants.
- Nombreuses situations expérimentées et étudiées dans un but de résolution pratique.
- Exercices d'entraînement en tant qu'émetteur, récepteur et en situation d'échange.
- Identification des enseignements personnels dégagés à l'issue de chaque série d'entraînements, en termes d'outils et de comportements à mettre en œuvre.
- Application des enseignements tirés, lors des entraînements, à des situations réelles rencontrées par les participants (travail « à la carte »).
- Apports et conseils personnalisés.
- Exercices avec Matériel : une caméra avec pied, et écran tv, paperboard ou tableau.

# PROGRAMME DU COACHING

## ÉTAPE 1 :

### INTRODUCTION

- Vos attentes
- Présentation croisée
- Visionnage
- Recensement des questions et difficultés concrètes rencontrées par chaque participant.

## THÉMATIQUES CLÉS, ADAPTABLES À VOS ATTENTES :

### UNE BONNE COMMUNICATION PERSONNELLE POUR ÊTRE DISPONIBLE DANS LA COMMUNICATION INTER-PERSONNELLE

- Apprendre à développer, harmoniser et Valoriser vos ressources
- Maîtriser les 7 outils indispensables du comédien en Expression Personnelle : Respiration – Attitude – Voix – Articulation – Phrasé Silence - Regard
- Dompter le Stress
- Conseils pour une bonne utilisation de son potentiel d'expression.
  
- Développer sens de la responsabilité.
- Développer sens de la disponibilité = écoute et observation pour une meilleure adaptabilité.
- Comprendre les mécanismes d'une communication constructive.
- Réussir, en tant qu'émetteur, à faire passer clairement ses messages en sachant les organiser et s'appuyer sur les réactions de ses interlocuteurs.
- Être capable, en tant que récepteur, de pratiquer une écoute efficace.

## ÉTAPE 2 :

### AMÉLIORER LES ECHANGES ENTRE LES PERSONNES.

- \* Manager des personnes c'est aussi se poser les bonnes questions :
  - comment les comprendre ?
  - comment développer leurs potentialités ?
  - comment les satisfaire pour qu'ils trouvent leur place dans l'entreprise et donnent ainsi un sens à leur travail ?
- \* Apprendre à écouter le client, le collaborateur, le salarié, le patron... côte à côte
- \* Animer des conversations créatives dans les projets
- \* Réaliser un diagnostic artistique de l'expérience client

\* Construire des stratégies innovantes avec l'art et le rire qui est la panacée contre tous les maux (conflit, mésentente, refus...)

Etre plus heureux et efficace en réunion

### MOBILISER SON EQUIPE SUR UN PROJET COMMUN

Pour un responsable, savoir mobiliser ses collaborateurs sur des projets communs constitue un puissant levier de motivation et de responsabilisation de chacun. Ce qui implique d'agir en leader exemplaire, de développer des compétences collectives et individuelles ainsi que de renforcer en continu la cohésion de l'équipe.

\* Choix de l'équipe projet et gestion de l'impact de ce choix.

- La détermination des rôles, le cadrage et l'implication des personnes.
- L'animation de l'équipe projet autour des outils participatifs.

\* L'analyse des différentes situations par l'observation des facteurs facilitant la réussite et des freins à prendre en compte.

\* Diriger efficacement une entreprise c'est savoir user de la curiosité, à l'imagination, à l'intuition, à l'agilité mentale et à la capacité d'adaptabilité.